

Conditions Générales de Vente (CGV) – Eternity Vibrations

Ces Conditions Générales de Vente ont pour vocation de vous informer en toute transparence sur les modalités des prestations proposées par *Eternity Vibrations*.

Notre intention est de vous permettre de faire un choix libre et éclairé avant tout engagement.

Vous trouverez ici toutes les informations essentielles concernant les modalités de réservation, de règlement, d'annulation, le traitement de vos données personnelles et les droits applicables.

Ces conditions sont rédigées de manière claire et accessible afin que vous sachiez exactement ce que vous choisissez et à quoi vous vous engagez, en toute confiance.

Elles sont consultables à tout moment et disponibles avant toute validation de commande ou inscription.

1. Prestations proposées

Les services proposés par *Eternity Vibrations* incluent :

- des séances individuelles (en présentiel ou à distance),
- des accompagnements personnalisés,
- des ateliers ou formations collectives.

Les contenus, durées, objectifs et modalités pratiques sont toujours précisés avant toute réservation.

2. Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros, nets de TVA (TVA non applicable, article 293 B du CGI).

Ils sont affichés sur le site internet, ou communiqués par devis ou message avant l'inscription.

Eternity Vibrations se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, le tarif en vigueur au moment de la réservation reste applicable.

3. Réservation et règlement

La réservation d'une prestation est validée après confirmation écrite (par e-mail, message ou formulaire) et, si demandé, **le versement d'un acompte**, dont le montant est précisé au moment de l'inscription.

Conformément au droit français, **le versement d'un acompte engage les deux parties :**

- Le professionnel s'engage à fournir la prestation convenue.
- Le client s'engage à honorer sa réservation et à régler le solde restant.

Le règlement du solde peut être effectué par virement, espèces, ou tout autre moyen convenu au plus tard le jour de la prestation (sauf conditions particulières).

4. Annulation – Report – Droit de rétractation

► Annulation par le client

- Toute annulation **plus de 21 jours avant la date prévue** permet un remboursement ou le report de l'acompte.
- Toute annulation **moins de 21 jours avant la date prévue** entraîne la **conservation de l'acompte**, sauf cas de force majeure.
- En cas d'annulation **moins de 48h avant** ou d'absence non signalée, **la totalité du montant peut être due**.

Conformément à la législation française, un acompte constitue un engagement contractuel.

En cas de désistement injustifié du client, **l'acompte n'est pas remboursé**.

Si l'annulation vient du professionnel, **l'acompte est restitué dans son intégralité**, et un report ou une compensation peut être proposé(e).

► Report de la prestation

Un report est possible **au moins 72h à l'avance**, en fonction des disponibilités.

Un seul report est accepté sans frais, sauf accord particulier.

► Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat (réservation à distance).

Exception au droit de rétractation

Ce droit ne s'applique pas dans certaines situations, notamment :

- les prestations **personnalisées ou sur-mesure**,
 - les contenus numériques non fournis sur un support matériel, **lorsque leur exécution a commencé avec l'accord exprès du client**,
 - les prestations **déjà réalisées en tout ou partie** avant la fin du délai légal.
-

5. Responsabilité

Eternity Vibrations s'engage à mettre en œuvre ses compétences avec professionnalisme, écoute et bienveillance.

Les prestations proposées ne se substituent en aucun cas à un suivi médical, psychologique ou paramédical. Le client reste responsable de sa santé et de ses décisions.

6. Données personnelles

Les données personnelles recueillies (nom, e-mail, téléphone, etc.) sont traitées avec respect et confidentialité, dans le cadre de la gestion des rendez-vous et des relations clients. Voir [traitement de vos données à caractère personnel](#)

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression de vos données. Pour toute demande, merci de nous contacter à : contact@eternityvibrations.com

7. Propriété intellectuelle

Les contenus proposés (textes, supports, exercices, outils, etc.) sont la propriété exclusive de *Eternity Vibrations*.

Ils ne peuvent être reproduits, diffusés ou utilisés sans autorisation préalable.

8. Loi applicable – Litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, une résolution à l'amiable sera privilégiée.

À défaut d'accord, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes.
